

# 移动安全远程接入

## iGate 远程访问系统在上海移动的应用

Cast Study

### 客户介绍

上海移动通信有限责任公司是中国移动（香港）有限公司下属全资子公司，主要经营上海地区的数字蜂窝移动电话（网号 134-139, 159）、IP 电话、互联网接入业务及相关的信息服务、技术开发、技术服务等业务。

2005 年，公司净增客户 96 万户，客户总数达到 941 万户；完成室内覆盖楼宇建设 450 幢，居民小区覆盖 100 个，净增载频 3286 个；完成了深水港骨干环、10 个汇聚环和 1200 个接入点建设，新建光缆 2811 皮长公里，传输网自建率接近 80%；全年完成固定资产投资 27.9 亿元，交付资产 19.7 亿元，IT 支撑能力有了新的提升，贯标认证、卓越绩效管理，以及企业文化建设等工作全面深入开展，企业软实力不断增强，是上海移动通信市场的主导运营商。

### 需求分析：

上海移动 1860 客户服务热线有 600 多名客服人员，客服热线办公室内的电脑直接连接在内部办公网络中，为保证系统的安全，办公室网络不能访问外部网络。但是，由于移动公司和总公司一些最新的政策和收费信息都是直接发布在公司和总公司网站，同时客户咨询的问题有很多也是网上服务系统的问题，因此，客服人员在接听电话的同时，还需要访问几个固定的外部网站。

### 客户考虑过的方案：

#### 1 固定的电脑能够访问外网方案

上海移动曾经在客户服务办公室内放置了几台能够通过独立网络访问外网的 PC，但客户服务人员在办公桌上接听电话时，却需要走到能够上网的 PC 上，通过网络提供客户服务。极大影响服务质量和客户满意程度，因此废弃了这个方案。

#### 2 Citrix 远程桌面方案

上海移动考虑的第二个方案是使用远程桌面方案。远程桌面系统与公司内部网络是安全隔离的，远程系统上对 Internet 的访问所带来的安全隐患不会对本地系统构成任何威胁。因此客服人员可通过远程访问终端接入 internet，访问外部网站，同时确保内部网络的安全。

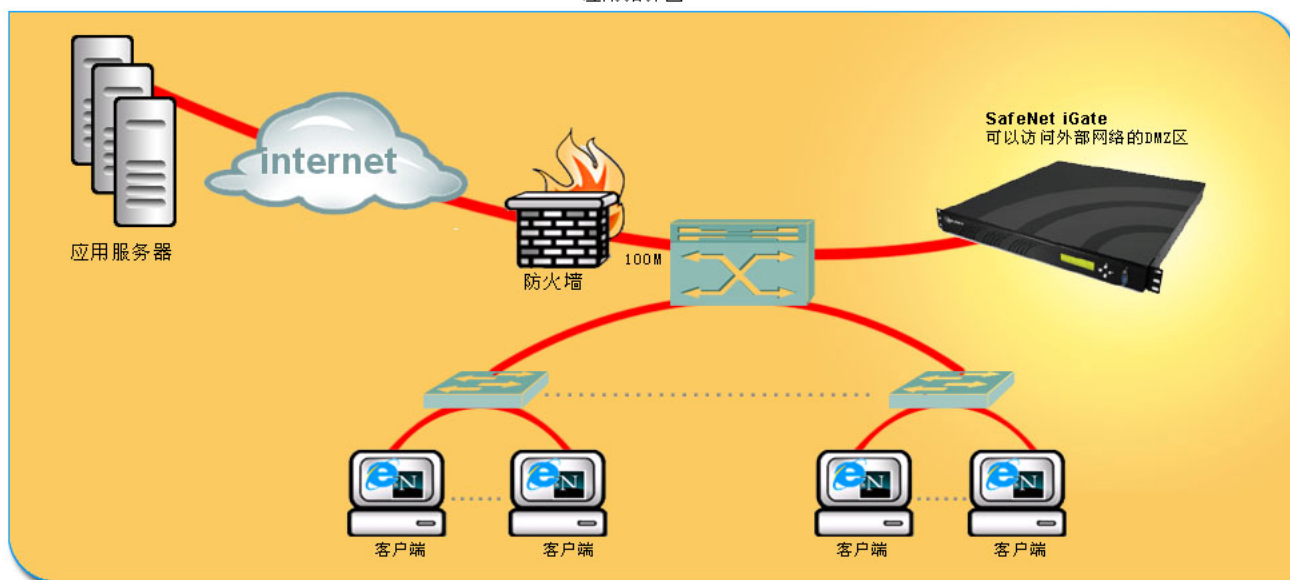
这个方案虽然能满足客户的需求，但是由于需要访问外网的客服人员较多，另外客服人员通常连接到 Citrix 服务器上就不会退出，因此对于服务器的压力比较大，经过测试，需要多台服务器来支持客户的这一需求，这样就大大提高了成本。

### 客户最终采用的方案：

上海移动最终采用了 SafeNet SSL VPN 方案，SafeNet SSL VPN 能够作为一个代理让使用 VPN 的用户访问到外部网络，另外 SafeNet SSL VPN 还可以限制用户只能访问指定的站点，并且能够防止通过站点的链接连接到其他的站点中，网络结构如下图：



应用拓扑图



SafeNet公司推出的SafeEnterprise SSL iGate Pro支持的最大并发用户数多达1000人，完全满足用户的访问需求，在上海移动实施的SSL iGate Pro方案的特点是：

#### ■ 安全性

- 通过图中所示的网络结构，内部网络不需要对外开放，增加系统安全性。
- iGate可以很好地限制用户只能访问几个特定站点。能够有效防止病毒入侵。
- iGate可以设置终端访问策略，设置终端可以进行网络访问的时限等。

#### ■ 方便性

- 通过使用SafeNet提供的iKey1000设备，可以对办公网络的人员进行身份认证，使用方便，成本低。
- 通过登录iGate用户主页，可以方便的设置需要访问的网络链接。

#### ■ 可管理性

- iGate对每一个用户的访问都有详细的日志记录，可以打印详细的日志报表，这样可以对客服人员的网上活动有详细的统计和跟踪功能。

#### ■ 扩展性

- iGate可以为用户提供网络访问代理，能够支持100个以上的站点和其他资源，在将来网络需求增加的时候可以方便的进行扩展。

#### ■ 可用性

- iGate Pro 内置的SSL加速卡可以加速用户访问速度，另外iGate内置的HTTP压缩和缓存功能可以加快用户的Web访问速度。

#### 实施效果：

上海移动采用SafeNet SSL iGate Pro方案，部署在一周内完成，极大节约了时间。在保证内部网络安全同时，客服人员可在处理咨询电话的同时方便地访问外部网络，大大提高了客服效率与满意度。SafeNet SSL iGate Pro提高了网络访问的安全性，减低了管理复杂度。

请登录 SafeNet 公司网站查看详情：

<http://cn.safenet-inc.com>

赛孚耐（北京）信息技术有限公司

地址：北京市海淀区西三环北路 100 号金玉

大厦 1603 室 100037

电话：010-88519191

传真：010-68727342

地区代理：上海燃点电子科技有限公司

地址：上海肇嘉浜路 999 弄 58 号 803 室 200030

电话：(021) 64038179\*808

网址：<http://www.cn-randian.com>

Email：[hb@cn-randian.com](mailto:hb@cn-randian.com)

